



WEST COAST

# DIVERS

MALLORCA

## AV

### Algemene Voorwaarden

#### 1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (AGV) zijn van toepassing op alle diensten die door West Coast Divers worden aangeboden, inclusief duikpakketten, duikcursussen, duikexcursies en het huren van duikuitrusting.

#### 2. Boeking en betalingsvoorwaarden

1. Duikcursussen en duikpakketten zijn persoonsgebonden en kunnen niet op andere deelnemers worden overgedragen.
2. Een boeking wordt bindend zodra een aanbetaling van ten minste 10% van de reguliere prijs is voldaan of het PADI eLearning is besteld. Zonder aanbetaling vervalt het aanbod na twee weken.
3. Vroegboekkortingen worden alleen verleend als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - De reserveringsaanvraag wordt gedaan vóór 1 juli van het lopende jaar
  - Het gereduceerde bedrag wordt uiterlijk vier weken vóór de start van de duikcursus volledig betaald.

#### 3. Annulering en restitutie

1. Een volledige restitutie is mogelijk als:
  - De reis vanwege ziekte, ongeval of andere geldige redenen niet kan worden aangegaan,
  - Of de boeking ten minste 2 weken voor de start van de duik wordt geannuleerd.
2. In alle andere gevallen worden 10% annuleringskosten in rekening gebracht.
3. Annuleringen binnen 20 uur voor de start van de duik zijn nietig als het niet meer mogelijk is de dienst aan andere duikers door te geven.
4. Verstuurd theorie-materiaal (bijv. eLearning) wordt niet teruggenomen. De bijbehorende korting op de cursusprijs wordt niet gerestitueerd. Het is mogelijk om de cursus op een later moment in te halen.

#### 4. Uitval en ziekte ter plaatse

1. Als een duikcursus of duikpakket ter plaatse om gezondheidsredenen niet kan worden afgerond, zoeken wij een individuele oplossing (bijv. verrekening of voucher).
2. Excursies die vanwege wind, weer of technische problemen worden geannuleerd, worden als tegoed verrekend of gerestitueerd.

#### 5. Deelnamevoorwaarden

1. Duiksportactiviteiten vereisen een geldig duikbrevet. Uitzonderingen gelden voor beginnerscursussen.
2. Alle deelnemers moeten hun duikgeschiktheid bevestigen via een vragenlijst. Indien nodig moet een artsverklaring worden overlegd.
3. Duikers zijn verplicht hun vaardigheden op te frissen na langere duikpauzes.

## **6. Verzekeringsplicht**

1. In Spanje is duiken zonder verzekering wettelijk verboden. Een verzekering kan via West Coast Divers worden afgesloten.
2. Deelnemers aan beginnerscursussen en proefduiken zijn automatisch verzekerd.

## **7. Veiligheidsregels**

1. West Coast Divers behoudt zich het recht voor om duikers van verdere duikactiviteiten uit te sluiten als zij:
  - Grofweg de veiligheidsregels overtreden, of
  - Onvoldoende duikvaardigheden vertonen die een gevaar voor zichzelf of anderen kunnen vormen.
2. Het naleven van de algemene duikregels en de instructies van het personeel is verplicht. Overtredingen kunnen leiden tot uitsluiting van duikactiviteiten.

## **8. Verhuur van duikuitrusting**

1. De huurder is gedurende de huurperiode verantwoordelijk voor verlies of schade aan de uitrusting en draagt de kosten volgens de prijslijst van de leverancier.
2. Voor gebruik moet de huurder de uitrusting controleren op gebreken en eventuele defecten onmiddellijk melden bij het basispersoneel.
3. De uitrusting dient na gebruik in perfecte staat te worden teruggebracht.

## **9. Aansprakelijkheid**

1. West Coast Divers is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
2. Deelname aan duikactiviteiten is op eigen risico.
3. Deelnemers zijn verplicht hun duikgeschiktheid te waarborgen en de veiligheidsinstructies op te volgen.
4. Voor verlies of schade aan gehuurd materiaal is de huurder aansprakelijk volgens de prijslijst van de leverancier.
5. Uitval of wijzigingen door weer, technische storingen of overmacht geven geen recht op schadevergoeding.

## **10. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht**

Het recht van het Koninkrijk Spanje is van toepassing. De bevoegde rechtbank is de locatie van West Coast Divers.

## **11. Privacy**

West Coast Divers slaat persoonsgegevens op om diensten te verlenen en contact met klanten mogelijk te maken. De gegevens worden niet aan derden verstrekt.